

Kundeservicerådgiver

Ungdomsbo søger en kundeservicerådgiver, som i samarbejde med 6 kollegaer ønsker at servicere vores kunder, så de alle føler sig i gode hænder.

Ungdomsbo er den sydvestjyske regions største boligforening, som beskæftiger 60-70 medarbejdere og administrerer 4.000 lejemål.

Et udpluk af dine arbejdsopgaver:

- Servicering af vores beboere og afdelingsbestyrelser i vores kundeservice pr. telefon, mail og intra
- Sekretær for ledelsen
- Håndtering af juridiske dokumenter i samarbejde med ledelsen bl.a. vedtægter og erhvervslejekontrakter
- GDPR ansvarlig
- Ansvarlig for planlægning af møder i beboerdemokratiet bl.a. beboermøder

Vi tilbyder:

- Et godt arbejdsmiljø er vores fundament, vi prioriterer din trivsel og velvære hver dag
- Et stærkt socialt miljø med dygtige, engagerede og imødekommende kollegaer
- Et spændende og alsidigt job, hvor hver dag bringer nye udfordringer og meningsfulde opgaver
- En innovativ virksomhed, hvor dine ideer kan blomstre, og dine ambitioner kan realiseres
- Et job hvor du får indflydelse og fleksibilitet til at forme din arbejdsdag og bidrage til Ungdomsbos succes
- En stabil fremtid med fastansættelse i fuldtidsstilling
- En konkurrencedygtig løn, pension samt Sundhedsforsikring

Vores forventninger til dig:

- Du har erfaring fra lignende stilling
- Er serviceorienteret og brænder for at yde en god kundeservice
- Du kan arbejde selvstændigt, men er også en god holdspiller, der bidrager til fællesskabet med godt humør
- Du har gode IT-kompetencer
- Du har gode kommunikationsevner både på skrift og i tale
- Du er positiv, ansvarsbevidst og har menneskelig forståelse
- Du er omstillingsparat og trives i et miljø, hvor tingene til tider går stærkt

Kort om Ungdomsbo:

Vi er en attraktiv arbejdsplads med dygtige, kompetente og dedikerede medarbejdere, der arbejder for vores fælles mål. Vi tilstræber at følge med tiden og udviklingen, så vi kan tiltrække dygtige og kompetente medarbejdere, der tager ejerskab og yder indflydelse. Vi tror på, at medarbejdere der trives, er drivkraften for gode resultater, derfor arbejder og stræber vi hele tiden efter at skabe gode rammer for vores medarbejdere. Du kan læse mere om Boligforeningen Ungdomsbo på www.ungdomsbo.dk.

Du er velkommen til at kontakte personalechef Annette E. Olsen på tlf. 76135089 / aeo@ungdomsbo.dk hvis du har spørgsmål til stillingen.

Ansøgning:

Ansøgninger modtages elektronisk på mail: job@ungdomsbo.dk i emnefeltet bedes du skrive "kundeservicerådgiver". Ansøgningsfristen er onsdag den 20. november 2024. Tiltrædelse efter aftale.