

Afd 1

Beboerundersøgelser til brug ved udvikling af den daglige drift.

Resultater synliggør hvor ressourcer / timer gør bedst nytte, så vi udfører de opgaver beboernes efterspørger.

Resultatet indgår i målsætningarbejdet med udvikling af afdelingernes forskellige driftsformer med fokus på (Kvalitet - Service - Arbejdsmiljø) og hvor afdelingernes originalitet, trygge og gode rammer for afdelingens beboere og den gode arbejdsplads er vigtige parametre.



**Målsætning:** Bedre og billigere drift i afdelingen / Effektiv udnyttelse af kompetencer og maskiner / Øget kvalitet & service

Vindere af gavekort for direkte besked

Eksempel

Total svar %	  			Eventuel kommentar
	29,3	Pos./Ja	Neutral	
<b>Beboertilkendegivelser</b>	<b>% fordeling ialt</b>			<b>Antal svar</b>
<b>Beboertilfredshed om GRØNNE OMRÅDER generelt:</b>	92	7	1	<b>88</b>
Planter og inventar er tilpasset afdelingens behov	20	2	0	
Udearealer fremstår velplejede og tilskynder beboerne til at benytte sig af og tage ophold i	21	1	0	
Legepladser og andet inventar fremstår vedligeholdt	20	2	0	
Områderne er trygge og beboer kan føle sig godt tilpas	20	1	1	
<b>Beboertilfredshed om RENHOLDELSE generelt</b>	82	17	1	<b>88</b>
Udvendige fællesarealer er rene og opryddelige, fri for affald	21	1	0	
Vaskerier er rene og opryddelige	10	11	1	
Indvendige fællesarealer, trappe- og kælder- og loftsgange er rene og opryddelige. (I afdelinger hvor de forefindes)	20	2	0	
Indgange og centrale områder er tilstrækkelig prioriteret og fremstår pæne, rene og vedligeholdte	21	1	0	
<b>Beboertilfredshed om BEBOERSERVICE generelt</b>	97	3	0	<b>88</b>
Hvor tilfreds er du generelt på tilbagemelding på dine henvendelser til varmemester / viceværten	22	0	0	
Reparationer udføres hurtigt og effektivt	21	1	0	
Beboerservice opleves som god kvalitet og service	22	0	0	
Hvor tilfreds er du med glatførebekæmpelse	20	2	0	
<b>Beboernes tilkendegivelse om UDVIKLING I DAGLIGE DRIFT : (Effektivisering / innovation)</b>	83	15	2	<b>132</b>
Hvordan oplever du viceværten i din boligafdeling	22	0	0	
Den personlig kontakt er vigtig for god beboerservice	19	3	0	
Kontakt til varmemester via mail og tlf. er tilstrækkeligt	15	5	2	
Er det vigtigt at det er afdelingens faste vicevært der udfører arbejdet eller kan det udføres af et team med forskellige folk	19	3	0	
Effektiv udnyttelse af afd. ressourcer og kompetencer prioriteres for at undgå højere husleje eller reduceret boligtilskud.	20	2	0	
Jeg er vidende om og benytter mig af afdelingens servicetelefon ved daglige serviceopgaver i boligen	14	7	1	